

2013-2014

Cycle Ingénieur, 1ère année

Semestre 6

Stage à l'étranger



# L'Indonésie : Unité dans la diversité

JABRANE Imane

Sous la direction de Mme  
BARREAU Mihaela

# ENGAGEMENT DE NON PLAGIAT

Je, soussigné(e) JABRANE Imane déclare être pleinement conscient(e) que le plagiat de documents ou d'une partie d'un document publiée sur toutes formes de support, y compris l'internet, constitue une violation des droits d'auteur ainsi qu'une fraude caractérisée.

En conséquence, je m'engage à citer toutes les sources que j'ai utilisées pour écrire ce rapport ou mémoire.

Signé par l'étudiant(e) le 25 / 08 / 2014



**Cet engagement de non plagiat doit être signé et joint  
à tous les rapports, dossiers, mémoires.**

ISTIA  
62 Avenue Notre-Dame du Lac  
49000 Angers cedex  
Tél. 02 44 68 75 00 | Fax 02 44 68 75 01



This page is intentionally blank

## REMERCIEMENTS

Il paraît évident de commencer chaque travail par remercier les personnes qui ont contribué de près ou de loin à sa réussite. Je tiens à exprimer mes vifs remerciements à mes parents qui me soutiennent toujours afin de réaliser mes rêves.

Ce stage professionnel à l'Indonésie n'aurait pas été possible sans les efforts fournis par la direction afin de m'accorder ce stage à qui j'adresse mes remerciements les plus forts plus spécialement à Mme. DOLLET Karin et Mr. LANDRON Michel pour leur aide et leurs conseils, mes remerciements vont également à mon encadrant Mme. BARREAU Mihaela pour sa précieuse collaboration et assistance durant ce stage à l'étranger.

Je n'ometts pas de manifester ma reconnaissance envers les professeurs de l'université « Teknik Industri » en Indonésie pour leur accueil, leur disponibilité et considérable soutien tout au long de ce stage qui en ont fait une expérience inoubliable. et procédures administratives nécessaires tout au long de mon stage.

This page is intentionally blank

## Sommaire

I-	<b><u>1.Présentation de la mission et de son contexte : .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
1.1.	Présentation du contexte de la mission : .....	4
1.1.1.	Présentation de l'Indonésie, Jakarta et Depok : .....	4
1.1.2.	Présentation de l'Université de l'Indonésie : .....	5
1.1.3.	Faculté des sciences techniques / département du génie industriel : .....	6
1.1.4.	Laboratoire des systèmes de production : .....	6
1.1.5.	MRT Jakarta : Le futur métro de la ville .....	6
1.2.	Présentation de la mission : .....	6
1.2.1.	Systèmes de production et Technomatix : .....	6
1.2.2.	Projet d'amélioration du Student Center : .....	7
1.2.3.	Implantation du plan d'évacuation à MRT Jakarta : .....	10
1.2.4.	Les normes ISO 9001 et OHSAS 18001 : .....	10
1.3.	Conclusion : .....	11
II-	<b><u>2.Présentation de la mission et de son contexte : .....</u></b>	<b><u>11</u></b>
2.1.	Présentation du contexte : .....	11
2.2.	Eléments de réponse : .....	11
2.2.1.	La population de l'Indonésie : .....	11
2.2.2.	Les langues parlées : .....	11
2.2.3.	Les groupes ethniques : .....	12
2.2.4.	Les religions : .....	12
2.3.	Conclusion .....	12
III-	<b><u>Annexes .....</u></b>	<b><u>14</u></b>
IV-	<b><u>Bibliographie .....</u></b>	<b><u>17</u></b>

# INTRODUCTION GENERALE

Durant notre temps passé sur la terre, beaucoup d'expériences traversent notre vie mais rare ceux qui nous marquent profondément. Sortir de notre zone de confort, changer nos habitudes, essayer quelque chose de nouveau et découvrir un monde différent, étaient les objectifs de la destination choisie pour passer mon stage professionnel.

L'année que j'ai passée à l'ISTIA Angers m'a fait découvrir de nouvelles personnes, de champs culturels différents ce qui a nourri davantage ma passion d'aller au bout de mon voyage en choisissant l'Indonésie comme pays d'accueil pour mon stage professionnel, un pays qui regorge d'une diversité extraordinaire à tous les niveaux.

Une fois atterri à l'aéroport de Jakarta, j'ai essayé d'appréhender ce monde totalement nouveau, aborder les gens sur l'itinéraire, mener des discussions avec la population locale. Certes, la langue française n'était pas familière la bas (l'anglais non plus d'ailleurs), une quête vers la découverte a donc commencé dès le jour d'arrivée.

La multitude de langues et surtout la richesse naturelle dont jouie l'Indonésie a fait de mon séjour une aventure à part entière ou j'ai associé découverte et apprentissage. Durant ma période de stage, j'ai eu l'occasion de participer à plusieurs actions sociales où la tolérance, la solidarité et le partage étaient les maîtres mots.

3 mois se sont écoulés rapidement emportant avec eux beaucoup de souvenirs et surtout beaucoup de leçons de vie et comme l'a cité Saint Augustin : « Le monde est un livre et ceux qui ne voyagent pas n'en lisent qu'une page ». C'est tellement vrai qu'on ne s'en rend compte que quand l'avion décolle et nous amène vers une nouvelle destination.

Les missions qui m'ont été attribuées durant ce stage étaient réparties entre mon travail au laboratoire, mon projet d'amélioration de la qualité en collaboration avec les étudiants du département du génie industrielle et ma mission au sein de l'entreprise MRT Jakarta.

Ce séjour m'a permis de découvrir à quel point ce pays dote d'une culture diversifiée, du coup je me suis demandée : **La diversité culturelle de la république de l'Indonésie, réunit-elle ou divise-t-elle cette dernière ?**

Ce rapport sera divisé en deux parties ; la première sera consacrée pour l'introduction du lieu du stage et ses missions, et la première partie rapportera sur mon sujet d'étonnement qui est la diversité de l'Indonésie.

## **1. Présentation de la mission et de son contexte :**

En plus de mon stage à l'université de l'Indonésie, j'ai eu une mission de 10 jours dans l'une des plus grandes entreprises à Jakarta, qui est MRT Jakarta, l'entreprise du futur métro de la ville.

En ce qui concerne mon stage à l'université, il était réparti sur deux missions :

- Faire des recherches sur les systèmes de production, et se familiariser avec le logiciel Technomatix Plant Simulation.
- Travailler avec un groupe d'étudiants du département du génie industriel sur un projet d'amélioration de la qualité.

Tandis que ma mission à l'entreprise MRT Jakarta était reliée à la sécurité de l'entreprise. En effet je devais mettre en place un plan d'évacuation en cas d'urgences.

A la fin de mon stage j'ai essayé de faire une liaison entre les trois missions, et ceci en faisant des recherches et analyses des deux normes l'ISO 9001 relative à la qualité et l'OHSAS 18001 relative à la sécurité.

### **1.1. Présentation du contexte de la mission :**

#### **1.1.1. Présentation de l'Indonésie, Jakarta et Depok :**

L'Indonésie regroupe le plus grand archipel du monde, avec une population de 252 164 800 d'habitants, ce qui fait d'elle la 4<sup>ème</sup> nation la plus peuplée. Sa localisation géographique (Sud-Est de l'Asie) lui donne un climat tropical et doux tout au long de l'année.

Le tourisme en Indonésie contribue en grande partie à la croissance économique du pays, avec plus 17508 îles, ce qui fait d'elle la 2<sup>ème</sup> plus longue côte au monde.

Cependant, l'Île de Bali reste la première destination des touristes étrangers et aussi des indonésiens.

Jakarta, la capitale de la république de l'Indonésie, est peuplée d'environ 10 millions d'habitants (2ème métropole la plus peuplée après Tokyo).

Jakarta est le siège du parlement et du gouvernement.

Vu la densité importante de sa population, cette ville souffre d'un énorme problème d'embouteillage et de pollution.

Depok, la première réserve naturelle de l'Indonésie, se situe de la province de Java Occidentale, avec une population d'un 1.5 millions d'habitants, elle regroupe plusieurs grandes universités du pays, dont l'Université de l'Indonésie.



### 1.1.2. Présentation de l'Université de l'Indonésie :

L'université de l'Indonésie ou UI (Universitas Indonesia) est considérée l'un des établissements de recherche et d'enseignement les plus remarquables dans le monde et également connue par son engagement à l'invention académique et des activités de recherche par le biais de divers programmes scientifiques.

UI a aussi de différentes coopérations avec plusieurs universités à travers le monde tel que l'Université de Washington, l'Université de Tokyo, l'Université de Sydney

Elle est divisée en deux campus, un se situe à Salemba, Jakarta et l'autre à Depok. Le campus de Depok est un campus vert couvrant 320 hectares, 75 % de cette surface est occupée par espaces verts, et contient au total huit lacs et treize facultés, dont la faculté des sciences techniques où j'effectue mon stage, avec pour chaque faculté au moins une cantine et une bibliothèque.

L'université présente aussi de différentes facilités, tel que des supermarchés à l'intérieur du campus, une bibliothèque centrale nommée "Christal of Knowledge", des bouquinerie, de divers restaurants et également des salles de sport.



Photo  
1 :

« Christal of Knowledge », la bibliothèque principale de l'Université d'Indonésie

### **1.1.3. Faculté des sciences techniques / département du génie industriel :**

FTUI (Fakultas Teknik Universitas Indonesia), contient 12 programmes de premier cycle, 7 programmes de master, 6 programmes de doctorat et un programme professionnel, et ceci dans de différents secteurs, tel que la mécanique, l'électricité ou l'architecture.

Elle regroupe 7 départements, dont le département du génie industriel, où j'ai effectué mon stage. En 2013, ce département a été accrédité par le réseau AUN (Asean University Network). Cela fait 10 ans, qu'il est reconnu comme département indépendant. Aujourd'hui, ses diplômés sont présents non seulement dans le secteur de production industrielle, mais aussi tout secteur relié au service industriel, tel que les hôpitaux, les services de financements et la technologie informatique.

### **1.1.4. Laboratoire des systèmes de production :**

Le département du génie industriel, rassemble 6 laboratoires.

Le laboratoire des systèmes de fabrication, où j'étais affectée, est un laboratoire de recherche couvrant plusieurs domaines. En plus des systèmes de production et de fabrication, les recherches de ce laboratoire se concentrent aussi sur la logistique et les systèmes de distribution et la fabrication de pointe.

### **1.1.5. MRT Jakarta : Le futur métro de la ville**

MRT, est une entreprise qui se localise au centre de Jakarta, elle travaille actuellement sur le projet de construction du futur métro de Jakarta, qui sera en partie aérien et en partie souterrain, la fin de ce projet est prévu pour le début de l'année 2018.

Augmenter la mobilité pour une meilleure qualité de vie, est le slogan de l'entreprise.

## **1.2. Présentation de la mission :**

### **1.2.1. Systèmes de production et Technomatix :**

En plus de mon stage à l'université de l'Indonésie, j'ai eu une mission de 10 jours dans l'une des plus grandes entreprises à Jakarta, qui est MRT Jakarta, l'entreprise du futur métro de la ville.

En ce qui concerne mon stage à l'université, il était réparti sur deux missions :

- Faire des recherches sur les systèmes de production, et se familiariser avec le logiciel Technomatix Plant Simulation.
- Travailler avec un groupe d'étudiants du département du génie industriel sur un projet d'amélioration de la qualité.

Tandis que ma mission à l'entreprise MRT Jakarta était reliée à la sécurité de l'entreprise. En effet je devais mettre en place un plan d'évacuation en cas d'urgences.

A la fin de mon stage j'ai essayé de faire une liaison entre les trois missions, et ceci en faisant des recherches et analyses des deux normes l'ISO 9001 relative à la qualité et l'OHSAS 18001 relative à la sécurité

### 1.2.2. Projet d'amélioration du Student Center :

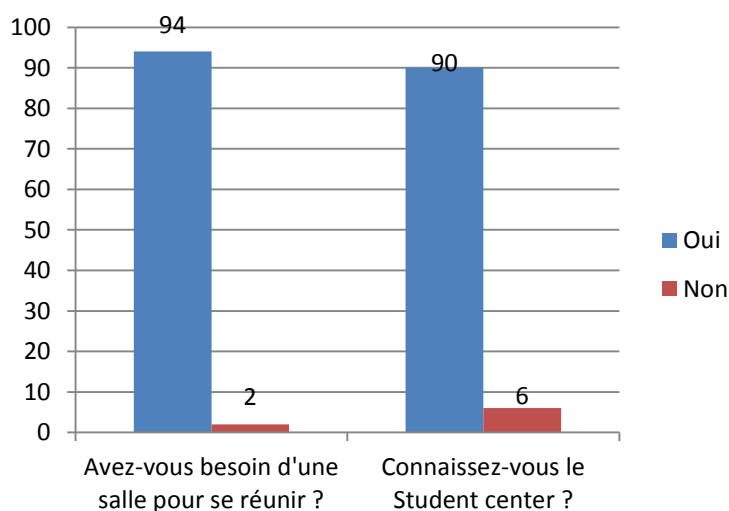
Ce projet s'inscrit dans le cadre des leçons que j'ai pris en assurance qualité lors de mon stage, en effet on devait appliquer les outils qu'on a appris en cours afin de trouver des solutions pour un des problèmes dans l'Université, dans notre cas l'étude était sur le "Student Center", qui est une salle consacrée pour les étudiants pour se réunir ou réviser. Le problème est que vu ses conditions, peu d'étudiants l'utilisaient, donc on devait trouver des solutions pour ce problème à l'aide de plusieurs outils de la qualité tel que le digramme de Pareto, six sigma et autres.

Suivant les étapes de la méthode **D.M .A.I.C.** (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)

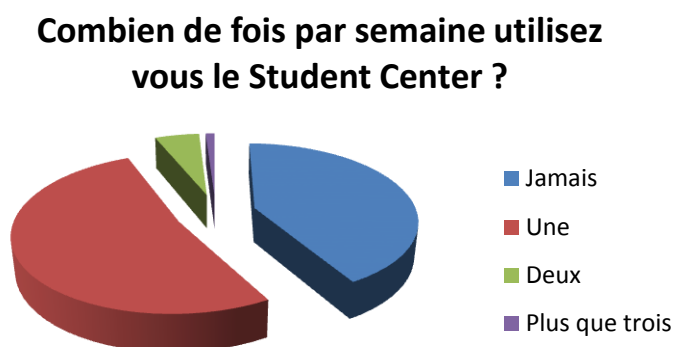
#### a- Define : Quel est le problème ?

Afin de définir le problème et cadrer le projet, on a réalisé un questionnaire auprès des étudiants, et on a obtenu les résultats suivants.

96 étudiants on répondu au questionnaire.



**Graphe 1 : Le besoin d'utilisation du Student Center**



Graph 2 : Le taux d'utilisation du Student Center

Notre objectif était d'augmenter le taux d'utilisation du Student Center de 6% à 12% Afin de définir les paramètres sur lesquels on peut agir pour réaliser notre objectif, on a réalisé un diagramme Pareto (**ANNEXE 1**)

### b- Mesure : Quelle est la capacité du processus considérée ?

Catégories	Propreté	Facilités	Accessibilité	Total
Pas du tout satisfait	20	18	13	51
Insatisfait	59	65	45	169
Peu satisfait	24	22	38	84
Satisfait	2	0	7	9
Très satisfait	0	0	0	0

Tableau 1 : Données sur le taux de satisfaction des étudiants

### c- Analyze : Quand, Où et Comment les défauts se produisent ?

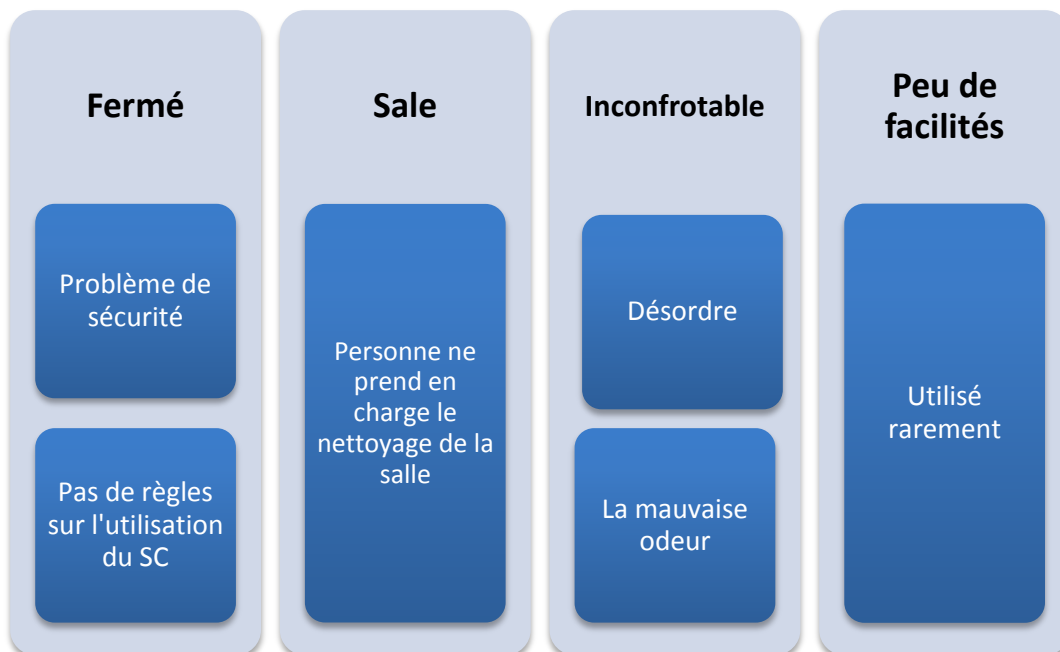
Après l'analyse du diagramme de Pareto, on a remarqué qu'il existe deux paramètres sur lesquels on ne peut pas agir : la localisation du Student Center et le problème de connectivité d'Internet.

On a choisi d'éliminer ces deux paramètres et refaire le diagramme Pareto (**ANNEXE 2**)

Afin de cerner les sources de ces problèmes, on s'est posé la question :

## D'où viennent ces problèmes ?

Pourquoi le Student Center est ?



On a décidé de se concentrer sur les règles d'utilisation et d'accès au Student Center, la disposition du matériel et la propreté de la salle.

### d- Improve : Quelles sont les solutions d'amélioration et comment les mettre en pratique pour atteindre les objectifs de performances fixés ?

Afin d'améliorer la situation du Student Center, on a commencé d'abord par mettre en place une nouvelle disposition du matériel dans la salle (**ANNEXE 3**) Ensuite, on a poursuivi par le nettoyage de la salle.



Photo 2 : Photo du Student Center après les modifications

Puis on a fini par mettre en place des règles et procédures pour l'utilisation et l'accès au

## e- Control : Comment piloter les variables clés pour soutenir et conserver l'avantage ?

Vu que ce projet était réalisé vers la fin de l'année scolaire, on n'a pas pu faire le contrôle et le suivi des résultats.

### 1.2.3. Implantation du plan d'évacuation à MRT Jakarta :

Ma mission dans l'entreprise était d'établir un plan d'évacuation en cas d'incendie ou n'importe quel cas d'urgence, afin de réussir ce travail j'ai commencé par préparer une check-list comportant différentes questions concernant la situation de la sécurité au sein de l'entreprise, après avoir rempli la check-list j'ai pu cerner ses problèmes et ses besoins en matière de sécurité, par exemple j'ai découvert qu'il y'avait des détecteurs de fumées qui n'étaient pas actifs et qui devraient être activés, ainsi j'ai préparé une liste de besoins que j'ai adressé au service achats de l'entreprise, tel que des extincteurs et des boîtes de premiers secours.

A l'aide de mon encadrant de travail, on a pu organiser une réunion avec le bureau de management pour avoir plus d'informations que j'ai utilisé après pour établir les plans d'évacuations.

Afin de sensibiliser les employés sur l'importance de la sécurité dans les lieux de travail, j'ai préparé quelques posters que j'ai collés par la suite sur les murs de l'entreprise, et j'ai réalisé un livret (**ANNEXE 4**) comportant quelques instructions qu'une personne en cas d'urgence doit suivre, ce dernier a été distribué à tout les employés de l'entreprise

### 1.2.4. Les normes ISO 9001 et OHSAS 18001 :

ISO 9001, est une norme relié aux systèmes de management de la qualité.

Tandis que l'OHSAS 18001, est norme qui s'intéresse aux conditions de santé et de sécurité dans une entreprise, où ce qu'on appelle la prévention aux risques professionnels.

Après avoir fait la lecture et l'analyse des deux normes, je me suis rendue compte, qu'il y'avait pas mal d'éléments et d'exigences en commun non seulement entre les deux normes mais aussi avec la norme ISO 14001 relatif à l'environnement.

Plusieurs entreprises commence maintenant à penser au fusionnement de ces trois normes, la triple certification : **ISO 9001, 14001, OHSAS 18001**, et ceci afin d'optimiser les coûts d'audit interne et externe, et de gagner en cohérence et efficacité du système de management.

### 1.3. Conclusion :

Ce stage a pu enrichir mes connaissances en management qualité bien sur le plan théorique et le plan pratique. Sur le plan théorique, grâce aux cours dont j'ai profité en Assurance Qualité et le projet de l'amélioration de la qualité avec les étudiants du département du génie industriel, et sur le plan pratique, grâce à l'expérience professionnelle que j'ai eu avec l'entreprise MRT Jakarta et les recherches faites au laboratoire des systèmes de production.

## 2. Présentation de la mission et de son contexte :

### 2.1. Présentation du contexte :

Le pays de l'Indonésie, est un pays doté d'une énorme richesse humaine et culturelle, ceci se traduit par sa population, le nombre de langues parlées, la diversité des groupes ethniques et le nombre de religions.

**Or, La diversité culturelle de la république de l'Indonésie réunit-t-elle ou divise-t-elle cette dernière ?**

### 2.2. Eléments de réponse :

#### 2.2.1. La population de l'Indonésie :

L'Indonésie est le 4<sup>ème</sup> pays le plus peuplé avec 237 512 360 habitants en 2002, soit une densité de 130 habitants au km<sup>2</sup>.

La plupart des habitants de l'Indonésie se localisent à Java et Madura.

#### 2.2.2. Les langues parlées :

Plus de 700 langues sont parlées en Indonésie, ce qui fait de ce pays, le 2<sup>ème</sup> réservoir linguistique du monde après la Papouasie-Nouvelle-Guinée. Cependant, la république de l'Indonésie détient une langue officielle, qui est le Bahasa Indonesia, et ceci pour permettre à ses habitants de communiquer entre eux.

Le Bahasa Indonesia est la langue officielle du pays depuis 1928.

C'est est un dialecte qui puise son origine du malais dont elle est dérivée. Cependant elle a subi beaucoup d'influences arabes, sanskrites, persanes, chinoises, portugaises, néerlandaises et même anglaises et françaises.



### 2.2.3. Les groupes ethniques :

Une **ethnie** ou **groupe ethnique** est un groupe social de personnes qui s'identifient entre elles sur la base d'une ascendance commune (réelle ou non), d'une culture commune ou d'un vécu commun.

En Indonésie, il existe plus de 1100 groupes ethniques.

Cette variation de groupes ethniques crée de nombreux contrastes, que ce soit en coutumes ou même dans l'apparence physique des indonésiens, raison pour laquelle il n'existe pas de couleur de peau unique dans cet archipel.

La majorité des indonésiens sont issus d'un métissage entre les Chinois, les Indiens et les Arabes.

### 2.2.4. Les religions :

Croire en un Dieu unique est l'un des principes de l'Idéologie indonésienne,

Certes, la majorité de la population indonésienne est musulmane, mais l'Islam n'est pas la religion officielle du pays.

Tout citoyen est demandé à déclarer son appartenance à l'une des cinq religions : l'Islam, le Christianisme, le Protestantisme, l'Hindouisme et le Bouddhisme.

Aujourd'hui l'Indonésie présente un bon exemple d'un pays où la tolérance des religions est reine.



Photo 3 : Photo montrant la tolérance des religions en Indonésie

## 2.3. Conclusion

Tout au long des trois mois que j'ai passés dans ce magnifique pays, j'étais émerveillée par la tolérance et l'amour qui réunissent le peuple indonésien. Leur différence est loin d'être un facteur générant du conflit ou de la haine, mais au contraire, ceci est un point commun qui a réussi à garder et renforcer l'union de l'état indonésien.



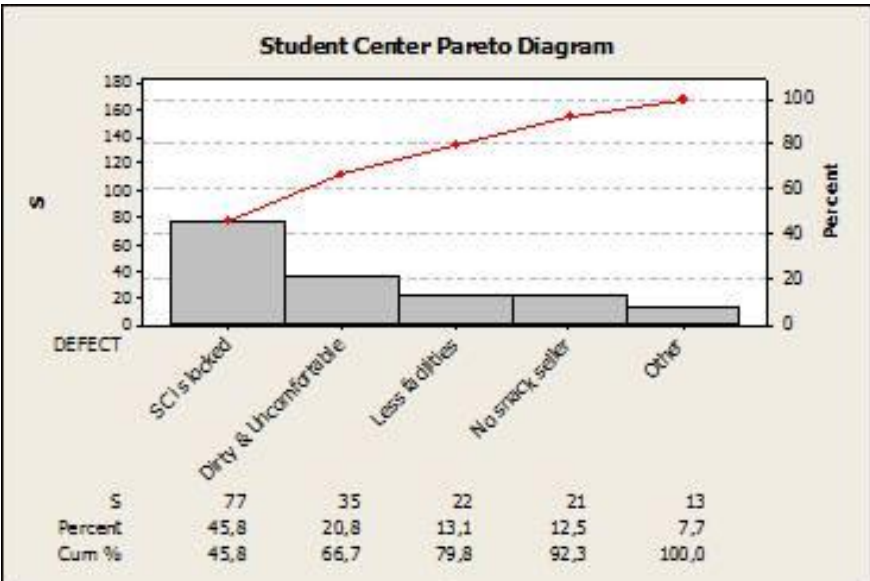
## CONCLUSION GENERALE

Durant les trois passés en Indonésie au titre de mon stage à l'université d'Indonésie considéré comme l'une des prestigieuses universités en Asie dans le domaine de la recherche et qui se compose d'une dizaine de facultés formant aux différentes disciplines. En effet, j'ai été affecté à la faculté des sciences et techniques dans le département du génie industriel.

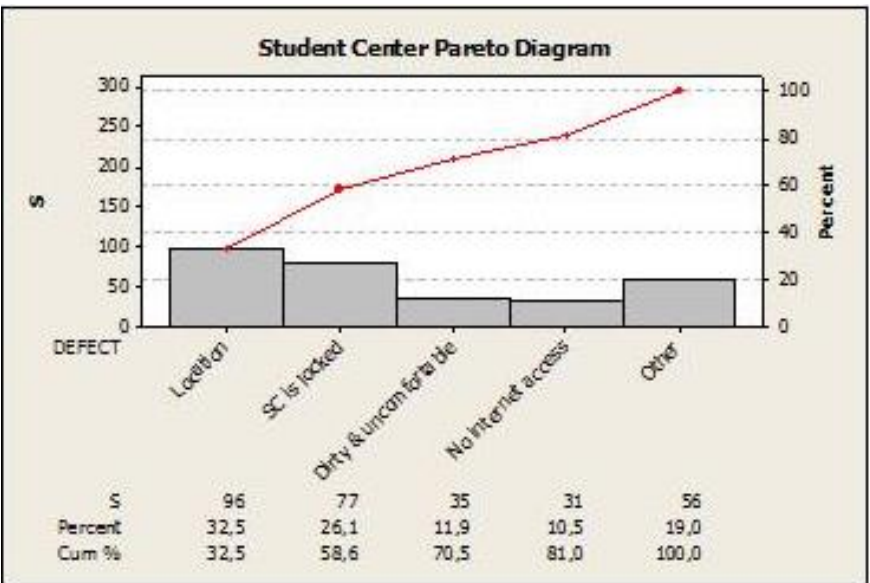
Cette période passée en Indonésie m'a permis de mettre en pratique les enseignements acquis lors de cours académiques à l'ISTIA, de participer à des programmes et projets au sein de la faculté. Or, j'ai eu la magnifique occasion de travailler au sein d'une entreprise indonésienne qui pilote le projet du futur métro de la ville. Une occasion où il a fallu allier compétences linguistique et savoir-faire afin d'accompagner la société pour la mise en place d'un plan d'évacuation en cas de survenance d'incendie.

Enfin, me voilà de retour en France à ma très chère Ecole remplie de détermination et d'ambition pour raconter mon expérience vécue dans ce fabuleux pays et aller encore plus dans la recherche et l'apprentissage et ce en combinant discipline et motivation au sein de l'école.

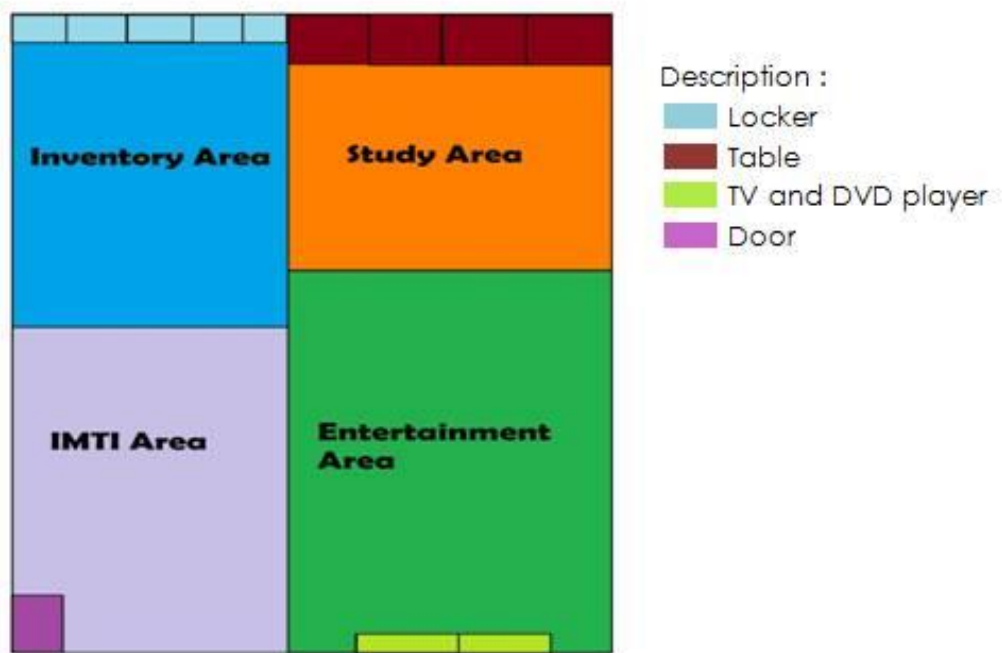
# Annexes



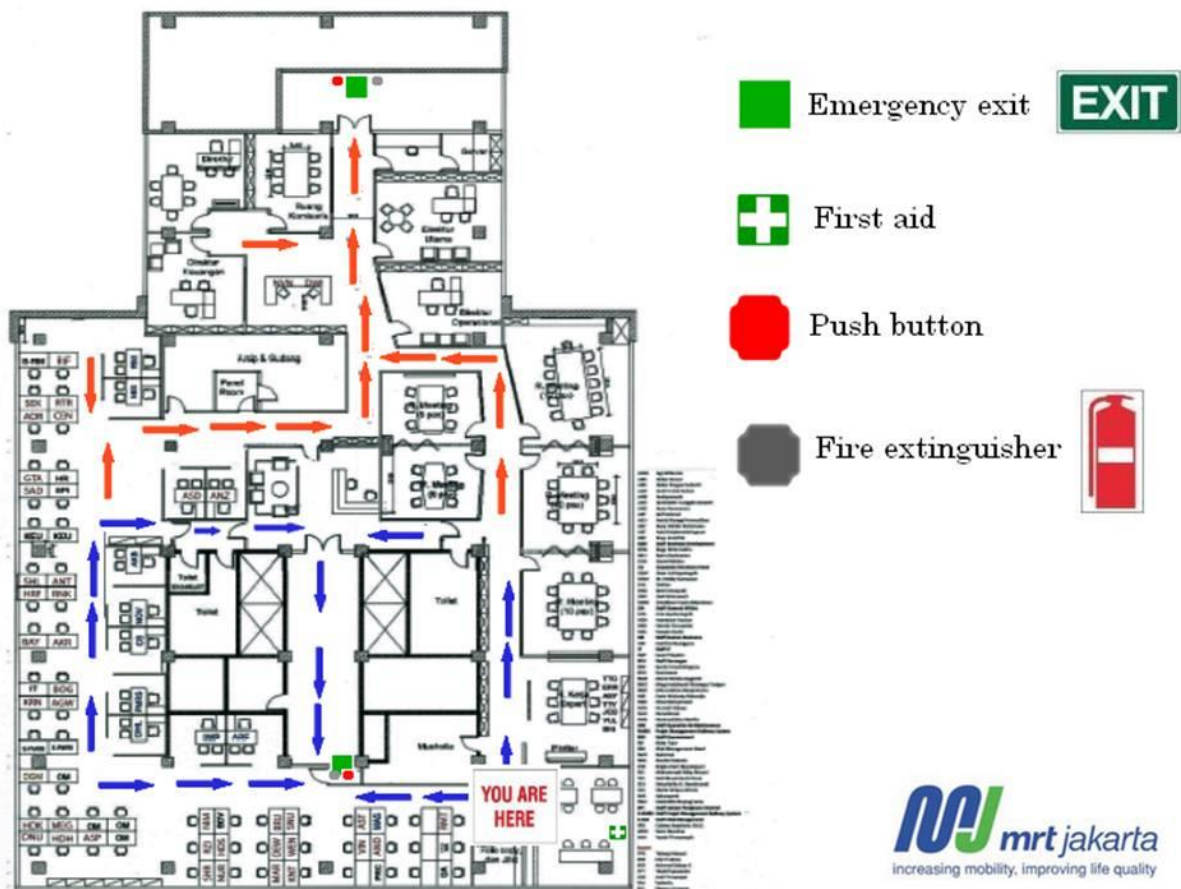
Annexe 1



Annexe 2



Annexe 3



Annexe 4

Know **Safety** - no injury  
no **Safety** - know **injury**

- **Safety** is something you learn from the start - being accident free is doing your part
- It's better to lose one minute in **life** than to lose life in a minute
- **Safety** is like a lock - but you are the key
- **Safety** is a full-time job, don't make it a part-time practice
- Alert today. **Alive** tomorrow
- **Check** yourself before you wreck yourself
- **Life** did not begin by accident. Don't let it end as one
- Better **safe** than sorry



**IN CASE OF EMERGENCY  
PLEASE CALL**



**MRT. JAKARTA**

Increasing mobility,  
improving life quality

**EMERGENCY  
HANDBOOK**



**Fire**



- Do not attempt to save possessions at the risk of personal injury
- While exiting, pull the fire alarm and note other hazards and any remaining personnel
- Proceed to safest exit/stairwell. **DO NOT USE THE ELEVATOR.**
- If you are the last to leave, close doors behind you to confine the fire, but do not lock them
- If an area is smoky, stay low to the ground. Crawl if necessary.
- Use a wet cloth, if possible, to cover your nose and mouth
- If you see fire, confine it by closing doors and windows, if safe to do so
- **Never go back into a burning building**

**Earthquake**



- Make note of the location of fire extinguishers and emergency supplies in your area
- Identify what equipment you should shut down to reduce potential hazards when safe to do so
- Look around your area and decide where the safe spots are located; e.g., under sturdy tables, desks or against inside walls
- Keep breakables and heavy objects on lower shelves whenever possible so they do not fall and injure someone
- Secure valuable equipment, process tanks, storage tanks, gas cylinders, closets, and materials to prevent loss
- Move away from the danger areas: near windows, hanging objects, tall unsecured furniture (bookcases, cabinets, and appliances), and research or process equipment containing hazardous chemicals. Most casualties in earthquakes result from falling materials.
  - Watch for falling objects
  - Stay inside under cover until shaking stops
  - Stay calm

**DO NOT USE ELEVATORS -**

they most likely will not be working

**Flooding  
& water damage**



- If you know the source of the water and are confident of your ability to stop it (undo the drain, turn off the water, etc.), do so cautiously
- If there are electrical appliances or outlets near the leak, avoid contact
- If there is any possible danger, evacuate the area
  - If you can do so safely :
    - Secure vital equipment, records, and hazardous materials by moving them to higher, safer ground
    - Shut off all non-essential electrical equipment
- **Do not return to the building until instructed** to do so by Public Safety or Maintenance Customer Service

**STAY SAFE**



# Bibliographie

- Manufacturing system lab [En ligne] [Consulté le 04 juillet 2014]. Disponible sur : <http://sisman.ie.ui.ac.id/>
- Statistiques mondiales [En ligne] [Consulté le 22 août 2014]. Disponible sur : <http://www.statistiques-mondiales.com/indonesie.htm>
- Wikipedia [En ligne] Mise à jour le 18 août 2014 [Consulté le 20 août 2014]. Disponible sur : <http://en.wikipedia.org/wiki/Indonesia>
- Bali autrement [en ligne] [consulté le 17 juin 2014]. Disponible sur : [http://www.baliautrement.com/bali\\_religion.htm](http://www.baliautrement.com/bali_religion.htm)
- Bali authentique [En ligne] [consulté le 17 juin 2014]. Disponible sur : [http://www.baliauthentique.com/Bali\\_de\\_a\\_a\\_z\\_lecon1\\_bahasa\\_indonesia.htm](http://www.baliauthentique.com/Bali_de_a_a_z_lecon1_bahasa_indonesia.htm)
- University of Indonesia [En ligne] [consulté le 20 août 2014]. Disponible sur <http://old.ui.ac.id/en/profile/page/overview>
- Wikipedia [En ligne] Mise à jour le 18 août 2014 [Consulté le 20 août 2014]. Disponible sur <http://fr.wikipedia.org/wiki/Ethnie>
- Piloter la performance [En ligne] [Consulté le 20 juin 2014]. Disponible sur : <http://www.piloter.org/>
- Language studies Indonesia [En ligne] [Consulté le 23 août 2014]. Disponible sur [http://www.languagestudiesindonesia.com/about\\_indonesia/](http://www.languagestudiesindonesia.com/about_indonesia/)
- Visages d'Asie [En ligne] [Consulté le 22 août 2014]. Disponible sur : <http://anamika.chez.com/main.html>



## RÉSUMÉ

Trois mois en Indonésie, étaient bénéfiques pour moi sur le plan professionnel et personnelle. Voyager à l'autre bout du monde m'a permis de découvrir une culture carrément différente de la mienne, rencontrer de nouvelles personnes était une chance pour moi d'élargir mon cercle de connaissances et d'enrichir mon savoir, ceci d'une part. D'autre part, en ce qui concerne le plan professionnelle, passer un stage dans l'une des universités les plus prestigieuses de l'Asie était un privilège pour moi, j'ai pu acquérir plusieurs informations qui seront un plus pour ma carrière d'ingénierie industriel et du management de la qualité.

**mots-clés :** Indonésie, Qualité, Voyager, Asie, Savoir

## ABSTRACT

Three months in Indonesia, were beneficial for me on the professional and personal level. Traveling halfway across the world has allowed me to discover a culture totally different from mine, meeting new people was a chance for me to expand my circle of knowledge and enrich my knowledge. On the professional level, having an internship in one of the most prestigious universities in Asia was a privilege for me, I have acquired several pieces of information that will be a plus for my career of industrial engineering and quality management.

**keywords:** Indonesia, Quality, Traveling, Asia, Knowledge

## RESUMEN

Pasar tres meses en Indonesia, fue una gran oportunidad para mí tanto a nivel profesional como personal. En primer lugar, viajar al otro lado del mundo me ha permitido descubrir una cultura totalmente diferente a la mía, conocer gente nueva fue para mí una gran oportunidad para ampliar mi red de contactos personales y enriquecer mis conocimientos. En segundo lugar y en cuanto a nivel profesional, pasar un curso en una de las universidades más prestigiosas de Asia fue un privilegio para mí, he adquirido varias muchas experiencias e información que serán un plus para mi carrera en ingeniería industrial y en gestión de calidad.

**Palabras clave:** Indonesia, Calidad, Viajar, Asia, Conocimientos